

SED 2024

COMPONENTE	ÁREA	TIPO	UR/URD	CLAVE	NOMBRE	META 2024
ITESS - (P005.C17) B. Programas, procesos y/o planteles de instituciones de educación superior, certificados. ITESS	Subdirección académica.	Procesos	44000201	PA0734	Gestión del proceso de acreditación y evaluación de programas del Itess	META 2024
	Subdirección académica.	Proceso/ Entregable	Programa anual de trabajo para atender recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones			1
			Auditoría interna para verificar el estatus de seguimiento a las recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones			1
			Expediente técnico del seguimiento a recomendaciones emitidas por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior a los cinco programas evaluados y ofertados: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Mecatrónica, así como Tecnologías de la Información y Comunicaciones			1
		Bien y servicio	Programas educativos acreditados en procesos de mejora conforme al dictamen emitido por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)			5
		Ficha Técnica del Indicador / Componente	Porcentaje de procesos educativos certificados y/o programas educativos acreditados			100%
	Subdirección de planeación y vinculación.	Procesos	44000301	PA0735	Gestión de certificación de procesos del Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Auditoría interna del Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO	1

					14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (Revisión del grado de cumplimiento en los requisitos)		
					Auditoría cruzada al Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (revisión del grado de cumplimiento de los requisitos).	1	
					Acciones correctivas del Sistema de gestión integral: ISO 9001:2015 (revisión del cumplimiento de las actividades que se especifican en los procesos, lineamientos y metas establecidos para el sistema de gestión de la calidad), ISO 14001:2015 (revisión del cumplimiento de los controles operacionales establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales establecidos para el sistema de gestión ambiental), ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 (revisión del grado de cumplimiento de los requisitos).	1	
					Bien y servicio	Proceso educativo con certificado vigente en la norma ISO 45001:2018 de gestión y salud en el trabajo para los miembros del Instituto	1
						Proceso educativo con certificado vigente en la Norma ISO 14001:2015 del medio ambiente del Instituto	1
						Proceso educativo con certificado vigente en la Norma ISO 9001:2015 en gestión de la calidad del Instituto	1
						Proceso educativo certificado en la Norma de Gestión de Energía ISO 50001:2018 para mejorar y mantener un sistema de energía en el Instituto.	1
					Subdirección de Finanzas y Administración	Procesos	44000401
Proceso/ Entregable			Evaluación de directivos a efecto de generar el plan de desarrollo humano anual aplicable para contribuir a la mejora del servicio,	21			

ITESS - (P005.C18) C. Los cuerpos académicos y directivos de las instituciones públicas de educación superior son capacitados, actualizados y profesionalizados. ITESS				Evaluación del personal de apoyo a efecto de generar el plan de desarrollo humano anual aplicable para contribuir a la mejora del servicio.	17	
				Programa anual de actualización y capacitación de acuerdo a la detección de necesidades del personal del Instituto	1	
		Bien y servicio		Períodos de capacitación de personal administrativo y directivo establecido en el programa de capacitación anual para mejorar el servicio a la ciudadanía, en particular a los estudiantes del Instituto	2	
		Ficha Técnica del Indicador / Componente		Porcentaje de Directivos capacitados	100%	
	Subdirección académica.	Procesos	44000201	P2747	Capacitación, actualización y profesionalización de los cuerpos académicos en el Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Evaluación al personal docente con la finalidad de detectar áreas de mejora en el servicio y brindar capacitaciones pertinentes	2
					Evaluación del desempeño aplicado al personal académico a fin de medir las capacitaciones implementadas	2
			Programa anual de actualización y capacitación docente de acuerdo a la detección de necesidades del Instituto	1		
Bien y servicio			Capacitación de personal académico y docente, establecido en el programa de capacitación anual para mejorar el servicio a la ciudadanía, en particular a los estudiantes del Instituto	5		
Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de docentes, directivos y personal administrativo fortalecidos con alguna acción formativa y/o desarrollo profesional	92.78%		
ITESS - (P005.C19) D. Cursos, actividades y talleres para el desarrollo complementario de los alumnos impartidos. ITESS	Subdirección de planeación y vinculación.	Procesos	44000301	PB0733	Planeación y desarrollo de cursos y eventos de fortalecimiento a la formación integral en el Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Expediente técnico de cursos y eventos deportivos de fortalecimiento a la formación integral.	2
					Expedientes de estudiantes que concluyen satisfactoriamente las actividades deportivas conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México	260

					Expedientes de estudiantes que concluyen satisfactoriamente las actividades artísticas, cívicas, culturales y científicas de formación integral, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México.	300
					Expediente técnico de cursos y eventos cívicos, culturales, artísticos y científicos de fortalecimiento a la formación integral	2
		Bien y servicio			Programa de Formación Integral a los estudiantes de educación superior para su desarrollo complementario aplicado. Incluye actividades culturales, cívicas, artísticas, deportivas y de valores	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de estudiantes participando en cursos, actividades y talleres complementarias para el desarrollo integral	100%
ITESS - (E038.C22) A. Vinculación con el entorno operando. ITESS	Subdirección académica.	Procesos	44000201	PB0728	Actualización de programas y contenidos educativos del Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Expediente de programas de especialidad ofertados conforme a las acciones de vinculación laboral con el entorno	8
					Diagnóstico de la región y de las capacidades del Instituto para identificar necesidades de perfiles laborales	1
					Expediente técnico, para renovar la especialidad de "Gestión de la Calidad y Logística", en el programa de Ingeniería en Gestión Empresarial ante el Tecnológico Nacional de México y con ello atender necesidades de vinculación laboral en la región.	1
					Expediente técnico, para renovar la especialidad de Calidad y Productividad en el programa de Ingeniería Industrial ante el Tecnológico Nacional de México	1
					Expediente técnico, para renovar la especialidad de Manufactura Avanzada en el programa de Ingeniería Industrial ante el Tecnológico Nacional de México y con ello atender necesidades de vinculación laboral en la región	1
ITESS - (E017.C12) A. Servicios	Subdirección académica.	Procesos	44000201	PB0729	Administración e impartición de los servicios educativos existentes en el Itess	META 2024

educativos ofertados. ITESS		Proceso/ Entregable			Licenciaturas ofertadas con reconocimiento de calidad por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior	5
					Asignaturas ofertadas en línea para impulsar el modelo flexible del Instituto.	20
					Inscripciones de estudiantes de nuevo ingreso realizadas en los programas de licenciatura ofertados	470
					Reinscripciones de estudiante registradas en los programas de licenciatura ofertados	1180
		Bien y servicio			Programas de licenciatura actualizados	6
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos	100%
ITESS - (E017.C13) B. Infraestructura educativa consolidada. ITESS	Subdirección de Finanzas y Administración	Procesos	44000401	PB0737	Mantenimiento de infraestructura del Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Programa de mantenimiento preventivo en inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	2
					Programa de mantenimiento correctivo en inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	1
					Diagnóstico institucional de mantenimiento e infraestructura: inmuebles, instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos, así como áreas verdes	2
		Bien y servicio			Mantenimiento correctivo y preventivo a los inmuebles del Instituto, así como a sus instalaciones sanitarias, eléctricas, de voz y datos	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de necesidades de infraestructura y equipamiento atendidas	100%
ITESS - (E038.C22) A. Vinculación con el	Subdirección de planeación y vinculación.	Procesos	44000301	PB0739	Operación de servicios de vinculación con el entorno del Itess	META 2024

entorno operando. ITESS		Proceso/ Entregable	Expediente de Instituciones públicas y privadas con las cuales se tiene vinculación formalizada		40	
			Expediente técnico de estudiantes vinculados con Instituciones públicas y privadas.		1	
			Expediente de ofertas de trabajo publicadas para los egresados del Instituto		30	
			Reportes sobre los principales acuerdos cumplidos derivados del Consejo de Vinculación del Instituto		1	
			Expediente de seguimiento de egresados incorporados en el mercado laboral laborando con empresas del entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento		2	
			Expediente de seguimiento de residencia profesional realizada con el entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento		2	
			Expediente de seguimiento de servicio social realizado con el entorno mediante encuestas y llamadas a las empresas en donde se presta el servicio para verificar la calidad y cumplimiento		2	
		Bien y servicio	Vinculación de estudiantes con empresas para el desarrollo de su formación integral		300	
Ficha Técnica del Indicador / Componente	Porcentaje de alumnos atendidos con acciones de fortalecimiento		100%			
ITESS - (E038.C24) F. Programa de aprendizaje para el liderazgo y emprendimiento ofertado en	Subdirección académica	Procesos	44000201	PB0736	Formación emprendedora del alumnado del ITESS.	META 2024
		Proceso/ Entregable	Feria de proyectos institucionales de estudiantes emprendedores		1	
			Expedientes técnico de estudiantes con participación en foros de emprendedurismo y experiencias exitosas.		1	
			Expediente de alumnos participando en proyectos con visión de preincubación de empresas.		10	

Educación Superior. ITESS		Bien y servicio			Programa de emprendimiento a los estudiantes del Instituto establecido con base a el modelo talento emprendedor del Tecnológico Nacional de México, así como el soporte de las metodologías reconocidas por la Secretaría de Economía y apoyadas por IDEA GTO	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos atendidos con acciones para el fortalecimiento de competencias emprendedoras	100%
					Porcentaje de alumnos con proyectos en incubadora de empresas	100%
ITESS - (E038.C23) J. Programas de formación dual escuela-empresa ofertados en Educación Superior. ITESS	Subdirección de planeación y vinculación	Procesos	44000301	PB2802	Formación dual escuela-empresa Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Expediente de formación dual de estudiantes beneficiados	4
					Expediente de empresas vinculadas con el Programa de Formación Dual	2
					Expediente de docentes participando en programas de formación Dual	4
		Bien y servicio			Programa de formación dual para la ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, ofertado a los estudiantes del instituto basado en el modelo del Tecnológico Nacional de México	1
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de programas o carreras implementados bajo un esquema de formación dual	100%
ITESS - (E057.C14) C. Becas y apoyos	Subdirección de planeación y vinculación.	Procesos	44000301	PB0738	Operación de otorgamiento de becas en el Itess y Administración de la trayectoria escolar de los beneficiados	META 2024
		Proceso/ Entregable			Convocatorias de becas y apoyos en especie gestionadas y publicadas por el Instituto. Los programas pueden ser internos o externos (a nivel estatal o federal).	6
					Expediente actualizado de la trayectoria escolar de los estudiantes beneficiarios con becas o apoyos, conforme a los lineamientos del Tecnológico Nacional de México	1

otorgados a estudiantes de educación media superior y superior ITESS					Expediente técnico de estudiantes beneficiados con becas y apoyos en especie gestionados por el Itess.	4
		Bien y servicio			Expediente de solicitudes de becas federales, estatales y municipales para los estudiantes del Instituto ingresadas ante diversos organismos	1790
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de becas y apoyos otorgados	78.77%
ITESS - (E057.C15) D. Apoyo académico y/o psicosocial a alumnos en riesgo de deserción o reprobación otorgados ITESS	Subdirección académica.	Procesos	44000201	BP0730	Aplicación de planes de trabajo de atención a la deserción y reprobación del Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Expediente de apoyo psicológico a estudiantes en riesgo de deserción y/o reprobación	120
					Expediente de apoyo académico a estudiantes en riesgo de reprobación	100
					Talleres de formación social para alumnos en riesgo de desertar	12
		Bien y servicio			Atención psicopedagógica e estudiantes en riesgo de deserción y/o reprobación	120
					Asesorías académicas para disminuir la reprobación	100
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de alumnos en riesgo de deserción y reprobación atendidos con apoyo académico y/o psicosocial	84%
ITESS - (S016.C06) A.		Procesos	44000201	PB2915	Gestión de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico del Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Convocatorias de Investigación atendidas por el Instituto a fin de gestionar recursos destinados al desarrollo de proyectos de investigación	1

Proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico realizados por instituciones de educación superior. ITESS	Subdirección académica				Instancias vinculadas para el apoyo de proyectos de investigación por medio de convenios	2
					Convocatorias atendidas del verano de la ciencia, las cuales son promovidas por autoridades estatales y/o federales para impulsar la investigación	1
		Bien y servicio			Proyecto de investigación evaluado por los órganos colegiados del Instituto a fin de ingresarlos a convocatorias de financiamiento del Tecnológico Nacional de México	2
		Ficha Técnica del Indicador / Componente			Porcentaje de proyectos de investigación beneficiados con financiamiento externo	33.33%
					Tasa de variación anual de proyectos de investigación	0
Procesos de Gestión	Subdirección de Finanzas y Administración	Procesos	44000401	GB1072	Administración de los recursos humanos, materiales, financieros y de servicios del Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Gestiones de ajustes presupuestales efectuadas ante la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración	12
					Programa anual de adquisiciones implementado	1
					Ficha anual de la protección de activos actualizada	1
					Presentar sobre el avance de su ejercicio presupuestario a los responsables de los procesos P y G	10
				Ficha actualizada de la administración de recursos humanos	1	
	Subdirección de planeación y vinculación.	Procesos	44000301	GC1131	Planeación y Evaluación Institucional del Itess	META 2024
		Proceso/ Entregable			Estrategias de mejora para un excelente servicio institucional	2

					Expediente de estadística 911 institucional reportada en el sistema de captura de educación superior	1
					Seguimiento y evaluación Institucional a procesos e indicadores institucionales	1
					Solicitudes de cumplimientos de entregables a responsables de procesos P y G	10
					Auditorías internas a responsables de procesos P y G para asegurar el cumplimiento de entregables del Sistema de Evaluación al Desempeño	2
	Dirección General	Procesos	44000101	GA2059	Dirección Estratégica del Itess.	META 2024
		Proceso/ Entregable			Expedientes a seguimiento y avance de indicadores institucionales en tablero de control del Instituto conforme al Programa Institucional de Desarrollo aprobado por la Junta Directiva	2
					Expediente sobre las principales estrategias implementadas en el instituto para el cumplimiento de metas establecidas con el Tecnológico Nacional de México y las autoridades educativas del estado de Guanajuato	4
					Gestiones de recursos adicionales ante instancias municipales, estatales y federales	1
					Estrategias implementadas en el marco del Pacto Social por la Educación impulsado por el Gobierno del Estado de Guanajuato	1